

Prosíme, seznamte se s **Vnitřním řádem nemocnice**, který je **závazný pro všechny osoby vstupující do nemocnice**. Jeho dodržováním usnadníte práci ošetřujícímu personálu, a sobě i ostatním tak umožníte příjemný a bezpečný pobyt na oddělení.



PŘÍJEM K HOSPITALIZACI

Osobní věci lze uložit do přidělené osobní skříňky nebo nočního stolku přímo na pokoji. Ošetřovatelský personál pacienta při přijetí seznámí s chodem oddělení (viz níže „**Denní režim**“) a orientací na oddělení (pracovna sester, vyšetřovna, jídelna, sociální zařízení apod.). Bezpečná identifikace pacientů je zajištěna identifikačním náramkem.

ULOŽENÍ CENNOSTÍ

Veškeré cennosti (šperky, peníze, elektronika, platební karty atd.) je možno při přijetí k hospitalizaci svěřit sestře k úschově do trezoru. Finanční obnos lze také uschovat na pokladně Nemocnice. **V případě, že pacient této možnosti nevyužije, nese plnou odpovědnost za případnou ztrátu či poškození těchto věcí.**

POBYT DOPROVÁZEJÍCÍ OSOBY

O možnosti pobytu doprovázející osoby rozhoduje lékař dle zdravotního stavu pacienta a dle volné kapacity na oddělení. Hospitalizace doprovodu u dospělého nebo dítěte nad 6 let je na vlastní náklady (viz „**Ceník nehrazených služeb**“), případnou výjimku musí schválit zdravotní pojišťovna. Do 6 let věku dítěte jsou náklady na pobyt doprovodu hrazeny ze zdravotního pojištění.

NADSTANDARDNÍ SLUŽBY

Informace o nadstandardních službách a jejich aktuální dostupnosti při přijetí poskytne personál oddělení (viz také „**Ceník nehrazených služeb**“).



INFORMACE O ZDRAVOTNÍM STAVU

Informace o zdravotním stavu podá lékař při vizitě, případně při vyšetření pacienta. Informování příbuzných a osob blízkých probíhá v závislosti na režimu oddělení obvykle v odpoledních hodinách. Informace podá lékař pouze osobám, které pacient jmenovitě uvede v „Souhlasu s hospitalizací“. Telefonické informace jsou poskytovány pouze na základě hesla, které pacient sdělí rodinným příslušníkům a osobám blízkým.

LÉKY

Pacient během hospitalizace nesmí bez vědomí lékaře užívat žádné (ani volně prodejné) léky. Trvale užívané léky pacient sdělí při příjmu lékaři a ten rozhodne o jejich dalším užívání. Nedodržení tohoto požadavku může být důvodem k ukončení hospitalizace. Přinesené léky pacient při přijetí předá zdravotnímu personálu.

DENNÍ REŽIM

Režim oddělení je specifický pro jednotlivá oddělení a je uveden v dokumentu „**Denní režim**“, se kterým je každý pacient seznámen při přijetí. V době plánované lékařské vizity, podávání léků a před plánovaným výkonem se pacienti nevzdalují ze svého pokoje.



STRAVOVÁNÍ

Snídaně, obědy a večeře se podávají v jídelně oddělení, ležícím (imobilním) pacientům je strava podávána k lůžku. Dietu a její typ dle zdravotního stavu pacienta určí ošetřující lékař. V případě dietních preferencí a omezení je pacient povinen informovat ošetřující personál. Vlastní potraviny pacientů, které podléhají zkáze, je možno označené uložit v lednici na jídelně oddělení. Potraviny, které nejsou označeny jménem a datem uložení do lednice, jsou v pravidelných intervalech likvidovány. Dieta předepsaná ošetřujícím lékařem je součástí léčby. Nedodržování doporučené diety narušuje průběh léčení.

OPUŠTĚNÍ ODDĚLENÍ

Při opuštění oddělení je pacient vždy povinen informovat ošetřující personál. V době hospitalizace je zakázáno bez souhlasu ošetřujícího lékaře opouštět areál nemocnice. S přihlédnutím ke zdravotnímu stavu pacienta může lékař vystavit propustku.

VSTUP DO SLUŽEBNÍCH PROSTOR A POKOJŮ

Vstup do služebních místností je povolen pouze v doprovodu ošetřujícího personálu. Není povoleno svévolně vstupovat na pokoje jiných pacientů.

PŘÍTOMNOST VODICÍHO A ASISTENČNÍHO PSA

Na některých odděleních je umožněna se souhlasem ošetřujícího personálu a v souladu s vnitřními předpisy přítomnost vodícího a asistenčního psa za předpokladu, že jeho přítomnost nenarušuje práva ostatních pacientů. Podrobnější informace viz „[Pravidla pro přítomnost asistenčního nebo vodícího psa](#)“.

NÁVŠTĚVY PACIENTA

Doporučená doba návštěv na lůžkových odděleních je ve všední dny od 14.00 do 16.00 hodin, o víkendech a svátcích od 14.00 do 17.00 hodin.

V jiné časy jsou návštěvy možné pouze po domluvě s personálem oddělení a se souhlasem ošetřujícího lékaře, aby nedošlo k narušení chodu oddělení. Při návštěvách na odděleních jsou pacienti i návštěvy povinni respektovat aktuálně platná protiepidemická opatření.

TELEFONOVÁNÍ

Telefony na odděleních slouží pouze ke služebním účelům. Při použití vlastních mobilních zařízení dbejte pokynů personálu oddělení. Na jednotkách intenzivní péče a ARIM je používání mobilních zařízení možné pouze po dohodě s personálem (vzhledem k riziku možného rušení některých přístrojů apod.). Netelefonujte v době nočního klidu, vizit a vyšetření.

POUŽÍVÁNÍ VLASTNÍCH ELEKTROSPOTŘEBIČŮ

Používání soukromých elektrických spotřebičů je možné výhradně se souhlasem personálu oddělení a ostatních osob na pokoji. V zájmu vlastní bezpečnosti a bezpečnosti ostatních používejte pouze přístroje plně funkční a bez závad.

Používání těchto spotřebičů je **na vlastní nebezpečí, tzn. že nemocnice neodpovídá za jejich poškození či ztrátu. Používáním vlastních elektrospotřebičů pacient přebírá odpovědnost za případnou škodu způsobenou jejich použitím vůči Krajské nemocnici T. Bati, a. s. a třetím stranám.**

RESPEKT K OSTATNÍM

Osoby blízké nebo osoby určené pacientem mají právo pobývat s pacientem při hospitalizaci, je-li to jeho výslovné přání a nejsou-li tím dotčena práva ostatních pacientů nebo narušován provoz oddělení. Pacienti a jejich návštěvy jsou povinni respektovat nárok na soukromí a práva ostatních pacientů. Noční klid je stanoven na dobu 21.00–06.00 hodin.





UDRŽOVÁNÍ POŘÁDKU

Žádáme pacienty o udržování pořádku na oddělení i v ostatních nemocničních prostorách.

KOUŘENÍ A NÁVYKOVÉ LÁTKY

Kouření, vč. kouření elektronických cigaret je v areálu nemocnice zakázáno. Lze využít pouze místa k tomu určená a vyznačená. V nemocnici rovněž platí zákaz užívání omamných a návykových látek.

ZBRANĚ A JINÉ NEBEZPEČNÉ PŘEDMĚTY

Do všech prostor nemocnice platí **přísný zákaz vnášení zbraní, střeliva a jiných nebezpečných předmětů**. Pro zajištění bezpečí pacientů i zaměstnanců nemocnice je při každém nález zbraně kontaktována Policie ČR s tím, že tento předmět bude dle zákonných podmínek umístěn mimo nemocnici.

ŠKODA ZPŮSOBENÁ PACIENTEM

Prosíme pacienty, aby záměrně či neodbornou manipulací nepoškozovali nemocniční zařízení a inventář a nemanipulovali se zdravotnickými přístroji. Bude-li zjištěno, že pacient poškodil zařízení oddělení, nebo něco odnesl či zcizil, bude mu to předepsáno k úhradě dle platných předpisů.



PŘÁNÍ, PŘIPOMÍNKY, PODNĚTY A STÍŽNOSTI

Přání, připomínky, podněty nebo stížnosti mohou pacienti sdělit přímo ošetřujícímu personálu. Písemně je podnět, pochvalu nebo stížnost možné adresovat na sekretariát vedení nemocnice:

- **písemně** na adresu: Krajská nemocnice T. Bati, a. s., Kancelář představenstva, Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín,
- **osobním doručením** stížnosti do podatelny KNTB, Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín, budova ředitelství 26, přízemí (pondělí až pátek od 07.00 do 07.30 hodin a od 09.00 do 14.45 hodin) nebo na právním odboru (budova ředitelství 26, 5. etáž, dv. č. 26.5.20),
- **e-mailem** na adresu: uherek@bnzlin.cz,
- **datovou zprávou** (ID datové schránky KNTB: upjeuej).

Důležitým předpokladem úspěšné léčby je vzájemná komunikace, důvěra a spolupráce mezi pacientem a lékařským a ošetřovatelským personálem.

Máte-li jakýkoliv dotaz, zeptejte se nás.

Věříme, že budete s péčí, kterou Vám poskytujeme, spokojeni, a že naší nemocnici zachováte svou přízeň.

Jménem všech, kteří se na péči o Vás podílí
Představenstvo Krajské nemocnice T. Bati, a. s.

Ve Zlíně, dne 1. listopadu 2023

